

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИЛАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ИПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСН

 С.А. Дитковская
« 26 » 12 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Основы психологического консультирования

По направлению подготовки — 44.03.02. Педагогическое
образование
Профиль — Психология образования
Квалификация выпускника — бакалавр
Форма обучения — очная
Курс – 3 курс (5-6 семестр)

Разработчик:
д. пед. н., профессор:
профессор кафедры социальной работы
Харченко С. Я.
ассистент кафедры социальной работы
Удовенко Ю. М.

Заведующий кафедрой
 Васюк А. Г.
« 26 » 12 2024 г.

Лутышск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Основы психологического консультирования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 122 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения | Результаты обучения по дисциплине |
|------------------|----------------------|---|
| Профессиональные | | |
| ПК-3 | ПК-3.1. | Соблюдает этические нормы при проведении консультативной работы. |
| | ПК-3.2 | Демонстрирует знание современных теорий и методов консультирования. |
| | ПК-3.3 | Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения и развития. |
| | ПК-3.4 | Проводит консультирование педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся |

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

| Этапы формирования компетенций | Компетенции и | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания |
|---|---------------|---|
| 5 семестр | | |
| Тема 1. Цели и задачи консультирования | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. |
| Тема 2. Теоретические основы консультативной психологии | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. |
| Тема 3. Методологические основы консультирования | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. |
| Тема 4. Организационные условия консультирования | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект. |
| 6 семестр | | |
| Тема 5. Виды психологической помощи личности | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |
| Тема 6. Стадии консультационного процесса | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |

| | | |
|--|-------------|--|
| Тема 7. Диагностирование в процессе консультирования | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |
| Тема 8. Технологии консультирования | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |
| Тема 9. Особенности консультирования различных возрастных групп | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |
| Тема 10. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта | ПК-3 | Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект |
| Промежуточная аттестация | ПК-3 | Экзамен (устный) |

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Код компетенции | Результаты сформированности |
|-----------------|--|
| ПК-3 | <p><i>знает:</i> методологические и теоретические основы психологического консультирования в соответствии с темами курса и грамотно оперирует основными понятиями, используемыми в психологическом консультировании; стадии процесса консультирования, основные теоретические подходы, навыки и направления в практике консультирования; способы саморазвития психолога-консультанта, типичные психологические проблемы, возникающие в процессе обучения, воспитания и развития личности школьника; перспективы развития современного психологического консультирования субъектов образовательного процесса;</p> <p><i>умеет:</i> выявлять источники личностных затруднений обучающихся, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем, структурировать процесс консультирования по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся;</p> <p><i>владеет:</i> навыками применения практических методик и техник консультирования, приемами ведения консультативного процесса по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся во взаимодействии школы и семьи; этическими нормами при проведении консультативной работы.</p> |

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их

формирования

| Вид учебной работы | Количество баллов |
|---|--------------------------|
| 4 семестр | Очная форма |
| Работа на практических занятиях | 40 |
| Выполнение заданий самостоятельной работы | 20 |
| Промежуточная аттестация (Экзамен) | 40 |
| Итого за семестр: | 100 |

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырехбалльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|--|---------------------------|---|----------------------------------|
| Отлично | 90–100 | А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. | Зачтено |
| Хорошо | 83–89 | В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному. | Зачтено |
| Хорошо | 75–82 | С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. | Зачтено |
| Удовлетворительно | 63–74 | Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки. | Зачтено |

| | | | |
|---------------------|--------------|---|------------|
| Удовлетворительно | 50–62 | Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному. | Зачтено |
| Неудовлетворительно | 21–49 | FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий. | Не зачтено |
| Неудовлетворительно | 0–20 | F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий. | Не зачтено |

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

| № п/п | Вопрос | Проверяема я компетенци я |
|----------|---|------------------------------------|
| 1 | Идея практической целесообразности психологии как вида профессиональной деятельности. | ПК-3 |
| 3 | Определение методологии как области знания. | ПК-3 |
| 4 | Цели и задачи консультирования | ПК-3 |
| 5 | Консультант - определение понятия | ПК-3 |
| 6 | Профессионально-важные качества консультанта | ПК-3 |
| 7 | Чем обеспечивается успех консультирования | ПК-3 |
| 8 | Как построить доверительные отношения с клиентом | ПК-3 |
| 9 | Перечислите стадии консультационного процесса и укажите приблизительное время для каждой стадии | ПК-3 |
| 10 | На какие процедуры консультации нужно спрашивать согласие клиента, а на какие – нет? | ПК-3 |
| 11 | Какие приемы использует консультант для поддержания беседы с клиентом, для доказательства, что он слушает, заинтересован? | ПК-3 |
| 12 | Каковы варианты последствий консультации? | ПК-3 |
| 13 | Перечислите отличительные черты индивидуального консультирования | ПК-3 |
| 14 | Чем характерен первый этап консультирования? Перечислите его особенности | ПК-3 |
| 15 | Перечислите ситуации, вероятные в процессе проведения консультации, которые могут привести процесс в тупик | ПК-3 |
| 16 | Как преодолеть сопротивление клиента к общению? | ПК-3 |
| 17 | Чем характерен второй этап психологического консультирования? Перечислите фазы | ПК-3 |
| 18 | Укажите направления работы консультанта в первой фазе второго этапа консультации | ПК-3 |
| 19 | Обоснуйте значимость истории возникновения проблемы клиента, на какие моменты консультант должен обращать внимание? | ПК-3 |
| 20 | В чем суть второй фазы второго этапа консультирования? | ПК-3 |
| 21 | Каково значение дополнительных вопросов от консультанта? | ПК-3 |
| 22 | Какие типы вопросов должен задавать консультант клиенту для получения развернутого ответа? | ПК-3 |
| 23 | Каких принципов придерживается консультант для отбора рабочей гипотезы консультирования? | ПК-3 |
| 24 | Каковы задачи коррекционного воздействия? | ПК-3 |
| 25 | Дайте определение и перечислите виды коррекционного воздействия на клиента. | ПК-3 |
| 26 | Дайте определение эмпатии в консультативном процессе. | ПК-3 |
| 27 | Представление о консультировании в массовом сознании людей | ПК-3 |
| 28 | Современные представления о консультативном контакте в разных направлениях и школах. | ПК-3 |
| 29 | Виды защитных механизмов личности. Работа с защитными механизмами личности. | ПК-3 |
| 30 | Групповые и индивидуальные формы психокоррекции | ПК-3 |
| 31 | Основные приёмы ведения консультативной беседы. | ПК-3 |
| 32 | Влияние пола клиента на процесс консультирования. | ПК-3 |
| 33 | «Трудные» клиенты и способы работы с ними. | ПК-3 |

| | | |
|----|---|------|
| 34 | Роль и место гипотезы в психологическом консультировании | ПК-3 |
| 35 | Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования. | ПК-3 |
| 36 | Психологическое консультирование родителей младших школьников. | ПК-3 |
| 37 | Психологическое консультирование младших школьников. | ПК-3 |
| 38 | Психологическое консультирование подростков. | ПК-3 |
| 39 | Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками. | ПК-3 |
| 40 | Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста. | ПК-3 |
| 41 | Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста. | ПК-3 |
| 42 | Консультирование в учреждениях образования. | ПК-3 |

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (Экзамен)

| № п/п | Вопрос | Проверяемая компетенция |
|----------|--|----------------------------|
| 1 | Цель и задачи психологического консультирования. | ПК-3 |
| 2 | Базовые принципы психологического консультирования. | ПК-3 |
| 3 | Классификация видов и типов консультирования. | ПК-3 |
| 4 | Подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии | ПК-3 |
| 5 | История возникновения психологического консультирования | ПК-3 |
| 6 | Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий. | ПК-3 |
| 7 | Методологические принципы в консультировании. | ПК-3 |
| 8 | Основные требования к помещению для проведения психологических консультаций. | ПК-3 |
| 9 | Основные требования к оборудованию для проведения психологических консультаций. | ПК-3 |
| 10 | Организация индивидуальной работы психолога-консультанта: режим работы и правила распределения рабочего времени в соответствии с видами работ. | ПК-3 |
| 11 | Учетная и отчетная документация консультанта. | ПК-3 |
| 12 | Требования к хранению информации в условиях консультации. | ПК-3 |
| 13 | Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении. | ПК-3 |
| 14 | Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении. | ПК-3 |
| 15 | Позиция консультанта и цели работы в экзистенциально-гуманистическом направлении. | ПК-3 |
| 16 | Стадии консультационного процесса. | ПК-3 |
| 17 | Построение контакта с клиентом. | ПК-3 |
| 18 | Алгоритм консультирования. | ПК-3 |
| 19 | Эффективность консультационного процесса | ПК-3 |
| 20 | Техники активного слушания как основные технология консультативного процесса | ПК-3 |
| 21 | Технология информирования в консультировании | ПК-3 |
| 25 | Технология реферирования в консультировании | ПК-3 |
| 26 | Невербальные приемы в консультировании | ПК-3 |
| 27 | Техники работы с чувствами в консультировании | ПК-3 |
| 28 | Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание | ПК-3 |
| 29 | Манипуляция как скрытое управление | ПК-3 |
| 30 | Причины возникновения манипулятивного поведения | ПК-3 |
| 31 | Личность консультанта: становление через кризисы и развитие | ПК-3 |
| 32 | Особенности консультирования детей | ПК-3 |
| 33 | Особенности консультирования подростков | ПК-3 |
| 34 | Понятие практической психологии и психологической информации. | ПК-3 |
| 35 | Возможности использования психологической информации. | ПК-3 |
| 36 | Понятие о социальном заказе на работу психолога-консультанта | ПК-3 |
| 37 | Принципы психологического консультирования, | ПК-3 |

| | | |
|----|---|------|
| 38 | Формы психологического консультирования | ПК-3 |
| 39 | Индивидуальное и групповое психологическое консультирование | ПК-3 |
| 40 | Семейное консультирование | ПК-3 |
| 41 | Основные различия между групповой терапией и групповым консультированием | ПК-3 |
| 42 | Виды психологического консультирования | ПК-3 |
| 43 | Критерии классификации видов психологического консультирования | ПК-3 |
| 44 | Определение психологической помощи, психокоррекции, психологической интервенции, психотерапии и психологического консультирования | ПК-3 |
| 45 | Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. | ПК-3 |
| 46 | Стратегии консультирования, направленность консультанта на поддержку и на изменения. | ПК-3 |
| 47 | Модель структуры сессии в психологическом консультировании. | ПК-3 |
| 48 | Универсальная и специальная техника психологического консультирования. | ПК-3 |
| 49 | Особенности дистантного психологического консультирования | ПК-3 |
| 50 | Роль и место консультанта в консультировании. Разграничение личных и профессиональных отношений | ПК-3 |
| 51 | Модель эффективного психолога-консультанта. | ПК-3 |
| 52 | Личностные качества психолога-консультанта. | ПК-3 |
| 53 | Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции. | ПК-3 |
| 54 | Консультационный процесс: определение, стадии, фазы. | ПК-3 |
| 55 | Контакт и техники, способствующие установлению контакта. | ПК-3 |
| 56 | Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста | ПК-3 |
| 57 | Анализ консультационного процесса, критерии эффективности | ПК-3 |
| 58 | Методы, применяемые в консультативной практике | ПК-3 |
| 59 | Экспресс-анализ психологического состояния клиента. | ПК-3 |
| 60 | Методы диагностики тревожности, эмоционального выгорания, детско-родительских отношений, межличностных конфликтах. | ПК-3 |
| 61 | Метод наблюдения, протокол. | ПК-3 |
| 62 | Значение технологий в процессе психологического консультирования | ПК-3 |
| 63 | Цели применения каждой из базовых техник консультирования. | ПК-3 |
| 64 | Техники диагностики, применяемые в процессе психологического консультирования. | ПК-3 |
| 65 | Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности психолога-консультанта. | ПК-3 |
| 66 | Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей младшего школьного возраста | ПК-3 |
| 67 | Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей старшего возраста | ПК-3 |
| 68 | Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у подросткового возраста | ПК-3 |

| | | |
|----|---|------|
| 69 | Познавательные средства, используемые в психологическом консультировании. | ПК-3 |
| 70 | Методологические принципы: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода | ПК-3 |